

USO PROFESIONAL

GARANTÍA LIMITADA DE MÚLTIPLES PRODUCTOS

Alcance

Durante el período estipulado en el cuadro 1, Amaz Home ofrece la siguiente garantía limitada sujeta a los términos y condiciones especificadas en el presente documento, para:

- Todos los recubrimientos de piso de madera de 18mm de espesor, para interiores.
- Todos los recubrimientos de piso de madera de 15mm de espesor, para interiores.
- Todos los recubrimientos de piso estructurado de madera de 15mm de espesor, para interiores
- Todos los recubrimientos de piso estructurado de madera de 12mm de espesor, para interiores

Esta garantía limitada se aplica a los productos adquiridos a partir del 1 de enero del 2013.

Cobertura

Siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en el “**Manual de Cuidado y Mantenimiento**”, el Amaz Home garantiza los productos contra:

Defectos de fábrica en medidas de cortes, colecciones (grados de la madera), acabado y defectos que son determinados por la empresa, en su condición original de manufactura.

Desgaste natural¹ o pelando del acabado aplicado en la fábrica Amaz Home, cuando se use bajo condiciones normales del hogar u oficinas².

Nota 1. Desgaste natural significa la perdida completa o parcial de la capa de acabado.

Nota 2. Condiciones normales del hogar u oficina, significa ciertas actividades diarias comúnmente asociadas al uso residencial. Esta garantía solo aplica al comprador original y no es transferible, y es sujeto a ciertas exclusiones como se mencionan en los siguientes puntos.

Asimismo, si la instalación fue realizada por Amaz Home, esta garantía cubre imperfecciones que pudieran ocurrir en dicho servicio como crujido de tablas, hinchazón del piso o aberturas entre las tablillas por más de 1 mm, siempre y cuando no hayan sido originadas por fallas en el contra-piso.

Tiempo de Cobertura:

Esta garantía dura por el periodo de tiempo aplicable a la serie del producto de piso de madera que usted compró según el siguiente cuadro.

Cuadro 1: Tiempos de Cobertura de la Garantía

	Piso Sólido	Piso de ingeniería
Garantía integral de estructura de vida (1)	SI	SI
Garantía de acabado residencial (2)	2	2
Garantía de acabado comercial (3)	2	2
Garantía de instalación (4)	1	1
Garantía en contrapisos húmedos y sistemas de instalación radiante (5)	NO	NO

- (1) Defectos de fábrica en medidas de cortes, colecciones (Grados de la Madera), acabado y defectos que son determinados por la empresa, en su condición original de manufactura.
- (2) Amaz Home garantiza a usted (comprador original) que, durante el periodo indicado, el acabado del producto cubierto no se desgastará con el uso doméstico normal cuando se mantiene acorde con nuestro **“Manual de Cuidado y Mantenimiento”**. El plazo indicado en este punto comienza a contabilizarse a partir de la fecha de compra del producto, la misma que se especifica en la boleta o factura comercial. Las modificaciones mecánicas, químicas u otras modificaciones del acabado, como lijar o raspar, anulan la garantía. Algunos productos pueden ser vendidos con garantías promocionales con tiempo de garantía diferente a las garantías indicada anteriormente.
- (3) Le garantizamos a usted (comprador original) por el periodo indicado, el acabado del producto cubierto no se desgastará y no se separará del piso de madera bajo uso comercial cuando se mantenga de acuerdo al **“Manual de Cuidado y Mantenimiento”**. El plazo indicado en este punto comienza a contabilizarse a partir de la fecha de compra del producto, la misma que se especifica en la boleta o factura comercial. Las modificaciones mecánicas, químicas u otra modificación del acabado, como lijar o raspar el acabado, elimina la garantía.
- (4) La garantía aplica según cobertura, si y solo sí Amaz Home lleva a cabo el proceso de instalación. Sólo en estos casos la garantía de la instalación y acabados del producto se contabiliza a partir de la fecha de la factura comercial por instalación.
- (5) Los pisos instalados bajo los sistemas de calefacción radiante, y/o contrapisos con grados de humedad > 4% anularán toda la cobertura de la garantía.

Condiciones de Aplicabilidad

Si el piso falla en su funcionamiento como está declarado en la Garantía limitada aplicada. Amaz Home, a su opción, hará uno de los siguiente:

- (i) Reparación gratuita de las tablillas afectadas según menciona la garantía
- (ii) Reemplazar las tablillas afectadas sin cargo alguno por tablillas del mismo valor y/o calidad
- (iii) Pagar los costos de mano de obra por la reparación directa o el reemplazo de las tablillas

Estas garantías no incluyen el retiro o el reemplazo de gabinetes, adornos, puertas, marcos, draywall's, ventanas y/u otros materiales instalados o trabajos proporcionado por otros proveedores complementarios, excluyendo del mismo modo su reubicación al finalizar el proceso de reparación

Los tablonces de repuesto no están garantizados para coincidir en color, grano o brillo de su piso existente

Reservamos el derecho de verificar cualquier reclamo o defecto con la inspección y toma de muestras para el análisis técnico.

Estas son las soluciones exclusivas bajo las garantías limitadas. Ninguno de nuestros instaladores, minoristas, distribuidores o empleados tiene la autoridad para cambiar las obligaciones, limitaciones, renunciaciones o exclusiones bajo cualquiera de nuestras garantías.

Excluimos y no estaremos obligados de pagar los daños o perjuicios secundarios, consiguientes o especiales bajo nuestras garantías limitadas. Esto significa que cualquier pérdida, gasto o daño del producto que puede resultar de un defecto en el contrapiso. Nuestras garantías limitadas constituyen las únicas garantías expresas para el producto comprado.

Si usted tiene una reclamación de garantía póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto y describa el problema. En muchos casos, el minorista puede proporcionarle una solución para corregir la situación. Debe informar cualquier evento cubierto al minorista de quien adquirió el producto inmediatamente después de darse cuenta del evento. En el caso de que el minorista no responda a su reclamación dentro de los treinta (30) días, con el fin de preservar sus derechos bajo esta garantía, debe ponerse en contacto con nosotros dentro de los sesenta días (60) días de haber notado el evento cubierto por escrito a: m.bendezu@amaz-home.com

Si necesita asistencia adicional o desea presentar una reclamación, llame a Servicio al Cliente Amaz Home al +51 677-9522. Nuestros representantes le proporcionarán información útil para atender su inquietud o le guiarán por los sencillos pasos para presentar un reclamo.

¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD BAJO NUESTRAS GARANTÍAS?

Para cubrirse bajo nuestras garantías, debe proporcionar una prueba de compra y una fecha (Factura o Boleta) para verificar todas las reclamaciones de garantía y asegurarse de que el piso se instaló correctamente por Amaz Home o Alguno de sus instaladores Autorizados. Haremos todo lo posible para asegurar que su reclamo se procese rápida y justamente.

¿QUÉ NO CUBRE ESTAS GARANTÍAS LIMITADAS?

- Cualquier piso comprado antes del 1 de enero del 2013.
- Expansión y contracción normales que los pisos de madera sólida pueden experimentar entre tablillas en diferentes momentos durante el año.
- Abarquillamiento o hinchazón del piso debido al exceso de humedad.
- Condiciones o defectos, incluyendo el pandeo, causados por una instalación incorrecta de un personal no autorizado por Amaz Home (incluyendo, sin limitación, violación de los códigos locales de vivienda o construcción), el uso de adhesivos inadecuados, loza inadecuada, irregular o irregulares, para seguir las pautas de instalación de Amaz Home.
- Separación de tablillas causados por una instalación incorrecta de un personal no autorizado por Amaz Home.
- Daños relacionados con la construcción o instalación causados por un trabajo incorrecto de un personal no autorizado por Amaz Home
- Tablas que han sido instaladas con defectos visuales evidentes.
- Ruidos, como chasquidos, crujidos o chirridos causados por una instalación incorrecta de un personal no autorizado por Amaz Home
- Daños causados por insectos.

Condiciones causadas por un uso o mantenimiento inadecuado, tales como:

- Pérdida del brillo o de la acumulación de la película amortiguadora debido a la falta de mantenimiento o mantenimiento inadecuado.
- Daños resultantes de no seguir las instrucciones de cuidado del piso.
- Marcas, rasguños, ralladuras, abolladuras o cortes, incluyendo, sin limitación, los causados por mascotas.
- Daños causados por quemaduras, inundaciones, incendios u otros accidentes.
- Daño causado por abuso (es decir, arrastrando objetos a través del piso sin protección adecuada)
- El desgaste causado por ruedas, arena y otros abrasivos
- Daños causados por ruedas o barras batidoras de aspiradora.

- Daños causados por humedad en el subsuelo o daños por agua, incluyendo, sin limitación, debido a tuberías de agua rotas o con fugas, suelos, derrames o condiciones climáticas.
- No usar muebles con protectores de piso que tengan por lo menos una pulgada de diámetro, hechos de fieltro sin manchas o plástico duro no pigmentado, que descansan en el piso y son reemplazados regularmente.
- Desvanecimiento o decoloración del calor o la luz solar.
- Variaciones de color, sombra o textura del piso que usted compra de los mostrados en muestras o fotografías.
- Uso de suelos de madera dura de la naturaleza en entornos excesivamente secos, excesivamente húmedos o húmedos (incluyendo baños con ducha o bañera), o propensos a variaciones dramáticas de humedad puede dar lugar a pequeñas grietas en los tablones que pueden afectar el acabado de su piso. Esta condición, conocida como "comprobación", no está cubierta por estas garantías limitadas.
- Instalaciones comerciales de productos residenciales